



**WICKLANDER-ZULAWSKI
& ASSOCIATES, INC.**



Look & See – CORPORATE INTEGRITY LAB
tiene el placer de ofrecerte
la METODOLOGÍA y certificación
Wicklander-Zulawski

20, 21 y 22 de Mayo 2025
Madrid





Wicklander - Zulawski & Associates, Inc.

Learn to Use the Truth to Your Advantage

Como profesionales involucrados en la dirección de equipos, prevención de pérdidas, seguridad, recursos humanos o cualquier área en la que gestionemos personas, a menudo nos enfrentamos a situaciones delicadas. Desde posibles fraudes internos, episodios de acoso o conductas que dañan la reputación de la marca, estos escenarios generan tensión y exigen una respuesta firme y justa.

Saber abordar estas circunstancias implica no solo identificar a quienes hayan traspasado límites éticos, sino también aportar soluciones que restablezcan la confianza en el entorno de trabajo. Esto puede incluir, llegado el caso, la desvinculación de empleados, siempre dentro del marco legal, pero también la capacidad de recoger información de manera precisa, sin suposiciones, y presentarla de forma clara y respetuosa.

¿Cómo conseguirlo? ¿Cómo encontrar al responsable de un hurto sin crear enfrentamientos innecesarios? ¿Cómo documentar un caso de acoso mostrando la realidad objetiva y ofreciendo recomendaciones viables?

La clave está en la formación continua y en el acompañamiento de expertos con una metodología respaldada por décadas de experiencia. Por eso presentamos el curso de Wicklander-Zulawski, especializado en técnicas de entrevista no confrontativa. Esta formación resulta valiosa para cualquier profesional que deba llevar a cabo entrevistas investigativas, buscando la verdad y las evidencias con rigor, empatía y eficacia.

Al incorporar estas herramientas, no solo podrás resolver casos complejos con mayor rapidez y precisión, sino que también mejorarás tu capacidad de comunicación, tu reputación profesional y la solidez de tus decisiones, generando entornos laborales más justos, transparentes y estables.



Wicklander - Zulawski & Associates, Inc.

Learn to Use the Truth to Your Advantage

Curso de Técnicas de Entrevistas sin Confrontación

Fechas Madrid

Nivel I 20 y 21 Mayo 2025

Nivel II 22 Mayo 2025

Horario

Nivel I - Día 1 11:30 hrs. á 20:00 hrs.

Nivel I - Day 2 09:30 hrs. á 18:30 hrs.

Level II 10:00 hrs. á 18:00 hrs.

Coste

Nivel I 750€ + 21% IVA

Nivel II 450€ + 21% IVA

Inscripción a los dos niveles: 995€ + 21% IVA

Si ya estás certificado por WZ y quieres realizar de nuevo la formación para refrescar conocimientos:

Nivel I 400€ + 21% IVA

Nivel II 250€ + 21% IVA

Inscripción a los dos niveles: 500€ + 21% IVA

Descuentos:

15% descuento para estudiantes, miembros cuerpos policiales, miembros de ASIS y grupos de 5 personas o más.

El coste de la inscripción incluye la asistencia al curso, manuales y formularios de WZ, así como la certificación una vez completado el curso. Solo se podrá certificar con un 90% de la asistencia al mismo.

No incluye comida o catering.



Wicklander - Zulawski & Associates, Inc.

Learn to Use the Truth to Your Advantage

Inscripciones

Correo de contacto para inscripciones, información, forma de pago y otras consultas:

susana.marquez@lookandsee.es

Teléfono de contacto: 91 7373237

El curso es bonificable a través de FUNDAE.

La inscripción debe abonarse antes del inicio del curso para poder acceder al mismo.

Política de cancelación

Sin penalización hasta el 30/4/2025 incluido.

50% de penalización entre el 1/5/2025 y el 19/5/25

El curso no es reembolsable si el asistente no se presenta al mismo.

Instructor:

Chris Norris, CFI, profesional con más de 33 años de trayectoria en investigaciones, formación y técnicas avanzadas de entrevista. Ha impartido cursos en todos los continentes, colaborando con organismos internacionales y entrenando a miles de profesionales en el arte de las entrevistas no confrontativas.

Idioma del curso

El curso se impartirá en inglés, con traducción consecutiva para los asistentes que lo precisen.

A quién se dirige el curso:

Responsables de Seguridad, Prevención de Pérdidas, Investigadores, Auditores, Recursos Humanos, Abogados, Personal de Seguridad Privada y FSCE. Profesionales que precisen mejorar su capacidad de resolución en casos de deshonestidad, conflictos e investigaciones.

Estudiantes de Criminología y otras disciplinas afines.

Dónde se celebra

Ubicación en Madrid centro ciudad, se confirmará previamente a la celebración de los cursos.