



METODOLOGÍA Y CERTIFICACIÓN

Wicklander-Zulawski

Técnicas de Entrevista sin Confrontación

Madrid · 29 y 30 de septiembre y 1 de octubre de 2026

INFORMACION BÁSICA

Fechas	Nivel I — 29 y 30 de septiembre de 2026 · Nivel II — 1 de octubre de 2026
Ubicación	Madrid (sede confirmada antes del inicio del curso)
Idioma	Inglés, con subtítulos en español disponibles
Instructor	Chris Norris, CFI — Wicklander-Zulawski
Organiza	Look & See — Corporate Integrity Lab

POR QUÉ ESTE CURSO

Cualquiera que gestione personas — ya sea en liderazgo de equipos, prevención de pérdidas, seguridad o recursos humanos — acaba enfrentándose tarde o temprano a situaciones delicadas. Sospechas de fraude interno, denuncias por acoso, conductas que ponen en riesgo la reputación de la marca: son momentos que generan verdadera tensión y exigen una respuesta justa y bien fundamentada.

Gestionarlas bien implica algo más que identificar “quién” ha cruzado la línea. Supone restaurar la confianza en el entorno laboral — y, cuando corresponde, preparar un informe para una posible terminación de contrato dentro del marco legal — siendo al mismo tiempo capaz de recopilar la información con precisión, sin prejuicios, y presentarla de forma clara y respetuosa.

¿Cómo resolver un caso de robo sin convertir la entrevista en un interrogatorio? ¿Cómo documentar un caso de acoso reflejando la realidad objetiva y ofreciendo recomendaciones viables?

La respuesta está en la formación continua, respaldados por una metodología con décadas de experiencia real. La metodología Wicklander-Zulawski, centrado en técnicas de entrevista sin confrontación, es una formación valiosa para cualquier profesional que deba realizar entrevistas de investigación y quiera buscar la verdad y la evidencia con rigor, empatía y eficacia.

Incorporar estas herramientas a tu práctica no solo ayuda a resolver casos complejos con más rapidez y precisión; también refuerza la forma en que te comunicas, la solidez de tus decisiones y el tipo de entorno laboral que contribuyes a construir — más justo, más transparente y más estable.

FECHAS Y HORARIOS

Sesión	Fecha	Horario
Nivel I — Día 1	29 de septiembre de 2026	11:30 – 20:00
Nivel I — Día 2	30 de septiembre de 2026	10:00 – 19:00
Nivel II	1 de octubre de 2026	10:00 – 18:00

TARIFAS DEL CURSO

Inscripción general

Opción	Precio (sin IVA)
Nivel I	€750 + 21% IVA
Nivel II	€450 + 21% IVA
Nivel I + Nivel II (conjunto)	€995 + 21% IVA

Tarifa de reciclaje (ya certificados WZ)

Si ya dispones de la certificación WZ y deseas repetir la formación para actualizar tus conocimientos:

Opción	Precio (sin IVA)
Nivel I	€400 + 21% IVA
Nivel II	€250 + 21% IVA
Nivel I + Nivel II (conjunto)	€500 + 21% IVA

DESCUENTOS

15% de descuento para estudiantes, miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, socios de ASIS, socios de ADSI y grupos de 5 personas o más.

QUÉ INCLUYE

- Asistencia al curso y participación completa en todas las sesiones.
- Manuales y formularios oficiales de Wicklander-Zulawski, en inglés o español.
- Certificación al finalizar el curso (requiere un 90% de asistencia).

Nota: no se incluye catering ni comidas.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Directores de seguridad, profesionales de prevención de pérdidas, investigadores, auditores, profesionales de recursos humanos, abogados, personal de seguridad privada y miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FCSE). El curso también está abierto a estudiantes de Criminología y a otros profesionales de disciplinas afines que deseen reforzar su capacidad para resolver casos que impliquen deshonestidad, conflicto o investigaciones.

TU INSTRUCTOR

Chris Norris, CFI

Wicklander-Zulawski Senior Instructor

Chris es Vicepresidente de WZ International en Wicklander-Zulawski & Associates, donde lidera el programa internacional de formación de la firma desde que se incorporó en el año 2000. Con más de 30 años de experiencia en prevención de pérdidas e investigaciones, ha formado a miles de profesionales de recursos humanos, auditoría, prevención de pérdidas, seguridad y fuerzas del orden en seis continentes, con seminarios impartidos en inglés y traducidos simultáneamente al francés, español, alemán, polaco, portugués, mandarín y árabe. Su trabajo incluye programas de formación habituales para el Federal Law Enforcement Training Center de EE. UU., el Bureau of Diplomatic Security del Departamento de Estado de EE. UU. y embajadas estadounidenses desde Kabul hasta Brasilia.

INSCRIPCIÓN

Para reservar tu plaza, completa por favor el formulario. Si tienes cualquier consulta sobre pago, inscripciones de grupo o necesidades específicas, no dudes en contactar por correo electrónico o teléfono.

INSCRÍBETE AHORA →

<https://forms.gle/RRuHaBufJue9Bc819>

Email	susana.marquez@lookandsee.es
Teléfono	+34 91 737 32 37 / +34 639 28 32 00

El pago de la inscripción debe realizarse antes del inicio del curso para poder asistir.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Período	Penalización
Hasta el 15 de septiembre de 2026 incluido	Sin penalización — reembolso íntegro
Entre el 15 y el 28 de septiembre de 2026	Penalización del 50%
Si no te presentas el día del curso	No reembolsable